

會員回饋—班級經營與親師溝通研習有感

臺南市教育產業工會與臺南市教師會於平安夜早上為臺南市新進教師辦理第三場研習，主題為「臺南市新進教師班級經營與親師溝通」，實用的課題、豐富的内容、精彩的分享，參與研習的老師欲罷不能，預約再辦一場。以下是兩位會員的研習紀實與心得，分享給各位，也期待下次研習共同精進！

崇明國小王建文老師

今天 (12/24) 的研習分為上下半場，上半場由忠義國小的李啟榮老師提供在教學第一線的教學實務經驗，李老師在台南任教多年，一開始李老師請與會夥伴們想像自己在班級經營上所注重的重點，以及在孩子心目中的自己是怎麼樣的老師，這兩個問題對一個班級來說真的是很重要的概念。「學生會像老師。」從學生的身上就可以知道班級的風氣和老師的個性，所以老師如何去經營班級，成果都會呈現在學生身上。

李老師不論是級任老師的班級經營，或是擔任行政時擔任科任老師都有很豐富的經驗，講座中李老師運用了一個完整學期的時間概念，依照時間序將各項在班級經營上使用的技巧和表格搭配運用，不論是返校日前的準備工作，像是給家長的第一通電話，或是返校日的準備工作，開學後的各項班級經營的技巧，老師每講解完一項表格及聯絡簿的使用，都會引起現場一陣驚嘆聲，李老師也強調每一項班級經營的措施都要配合老師自己的個人特質去做修改。



在科任與級任老師的配合上，李老師強調要帶好一個班級，需要科任老師與級任老師的主動配合，不論是資料的收集或是對班級的期望，在處理班級事務時需要冷靜的去處理，並適時地求助，與級任老師的良好配合，會讓班級有更好的成就。

在研習中李老師強調魔鬼藏在細節裡，而一個班級經營的好壞更是需要注重細節，親師之間如果讓家長很放心的將自己的孩子交給老師，相信親師之間的衝突也不會發生。與會的老師們在講座中踴躍的舉手發問，李老師也都一一給予回饋，在欲罷不能中結束了上半場的講座。

下半場由侯俊良理事長接棒上台講座，在講座中，侯理事長用計畫的概念去發展班級經營，他強調要形成一個班級的班風和氣氛，需要經過計畫性的活

動。這樣才能有良好的準備，也會有豐富的成果

一個班級的凝聚，是需要強調要讓學生在學校是忙碌的，發展出很豐富的教學活動，在活動中學生不但會忙得很開心，也會透過活動更加喜愛學習，侯理事長強調老師要讓學生喜歡自己是很簡單，但是老師要讓學生喜歡學習就是另外一門學問了，對孩子心思和個性的發展都要密切的注意，知道孩子的心性適合甚麼，就更能抓住學生學習的心。

在班級經營上，需要給予孩子適時的鼓勵和典範的學習，給予孩子適當的小鼓勵，學生才能在學習過程中知道自己是正確的。

侯理事長在講座中也提醒與會的老師，在親師溝通中需要更注意字句的使用，良好的溝通可以使親師溝通更佳的順暢，此外在處理班級事務時，可以多與學校的前輩或夥伴多請教討論，不但可以尋找更好的處理方式，也可以避免產生處理時的盲點。



這次的研習，對班級經營上，講師們不但有具體的經驗，也提供了很多建議，給予與會的老師在班級經營上具體的目標與方向，感謝李老師與侯理事長的經驗傳承，對剛踏進教育圈或是對教學充滿熱忱的老師都是很棒的學習。



莿頭港國小黃伯軒老師

兩年前承蒙教甄評委的肯定，讓我有機會來到臺南市為莘莘學子盡一份心力。轉眼間，個人在此服務已邁入第三年。莫忘初衷，莫忘教育的初心，莫忘當初口試侃侃而談的諾言，學習成長是無止境的。

今日慶幸參與工會舉辦的「臺南市新進教師班級經營與親師溝通研習」，收穫頗豐。感恩工會幹部們犧牲與家人相處的假日時光，為大家服務。分享的兩位教育先進—侯俊良理事長和李啟榮副理事長，曾分別榮獲 2012 年師鐸獎及臺南市第十屆 SUPER 教師獎國小組首獎。他們扎實深耕的教學，細節的專注，獨到有力的理念，隨時反省修正，加上善用學生借力使力的雙贏策略，讓這份榮耀實至名歸。

啟榮老師分享班級經營的策略具體明確，從開學前的返校日、開學當天、班親會、與科任教師的默契建立、如何建立與家長的溝通連線、聯絡簿的運用等等，清晰的檢核表與 SOP 程序面面俱到，對細節的講究不禁令我聯想到壽司師傅對每一盤壽司的專注與每一位客人的服務。再者啟榮老師部分分享的資料與內容，與我之前請益的資深老師做法幾乎不謀而合，經典果然是經典。因為用過，好處不言而喻。當然最開心的是啟榮老師當日無私地分享檔案，讓自己手上資料又可以進化，並預定加開下一場次的研習，令在場意猶未盡的教育夥伴們不致抱憾。



緊接的俊良老師則以概念引導的方式，說明班級經營應該如何做？這堂我記住一句話：活動是凝聚班級向心力的好方法，班級活動有很多種，如何融入領域，又不占用時間，之前我一直不懂，操作上只摸皮毛不見精髓，看人依樣畫葫蘆地辦同樂會、看影片等等諸如此類的活動。原來活動可以這樣玩，可以這樣預先計畫，一一埋伏筆，好掌握學生「心」「性」，這啟發自己不少思考面向。

研習過程中我深感佩服兩位教育先進，對於自己的用字遣詞都保持著正向中立，不過多主觀的批判，對於事情建議以圓滿為上策，班經實施的鋪梗與預防，減少不必要的親師誤解。個人筆力有限，無法以隻字片語道盡兩位教育先進分享的內容，如同「學習金字塔」的理論，唯有落實在課堂上讓學生受益，才是真正學到的事。最後，我認同兩位先進分享的觀念，每個人都有其獨特的人格特質，順著自己的特質落實轉化內化，找出適合自己的方式進行教學，才是最佳的方式。期勉自己與眾教育夥伴們能為國家奠基栽培出優秀的各行各業人才。

