

如何與雇主〔校長〕共同經營校園和諧

趙政派

- 前言：1.謀定後動；要固執必先學習擇善（方向正確）
- 2.態度溫和但立場堅定；問題犀利但言語不銳利（不要無意義的衝突）
- 3.選擇如何衝突；更要學習化解衝突（不受傷）

一、組織（校園）狀況

- | | |
|-----------|--------|
| 1.人員狀態 | 2.校園傳統 |
| 3.次級團體及文化 | 4.主管思維 |

二、問題分析

- | | |
|--------|---------|
| 1.影響層面 | 2.主要關係人 |
| 3.責任歸屬 | 4.決策主體 |

三、溝通原則

- | | |
|----------|----------|
| 1.先程序後實體 | 2.先原則後實務 |
| 3.由大而小 | 4.先易後難 |

四、衝突的選擇

- | | |
|----------|----------|
| 1.必要性的考量 | 2.有效益的方法 |
| 3.預估的傷害 | 4.化解之道 |

結語：橫眉冷對千夫指（為教育）；伏首甘為孺子牛（為學生）